

EAGLE TUNES

PARTNER WERDEN

EINE KURZE ANLEITUNG
Von der Registrierung
bis zur ersten fertigen Veranstaltung

EAGLETUNES-WEBSITE

Gehe auf www.eagletunes.com

Um dich zu registrieren oder anzumelden, klickst du in der oberen rechten Ecke auf:

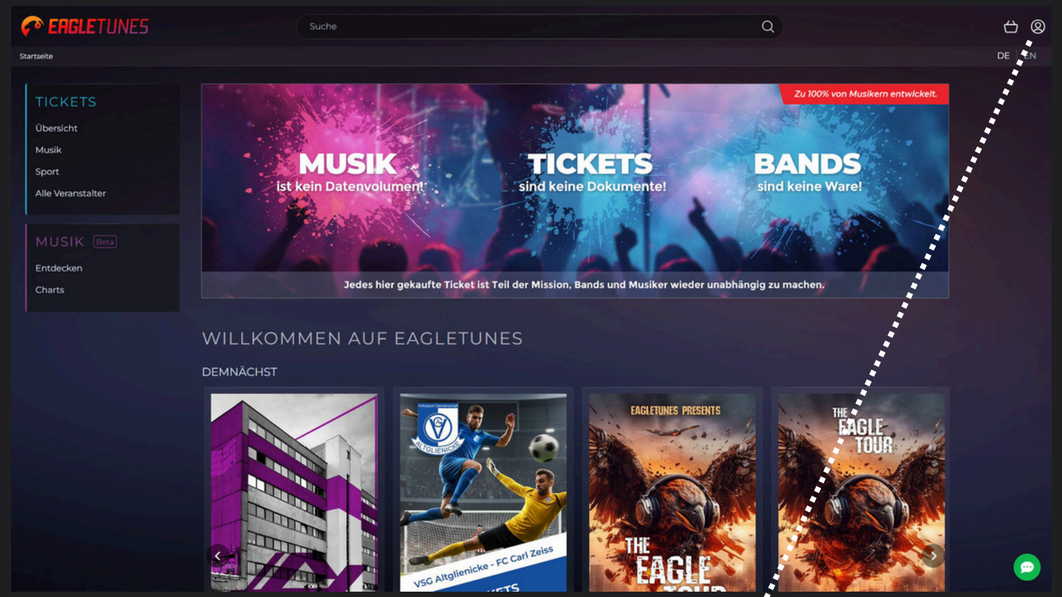


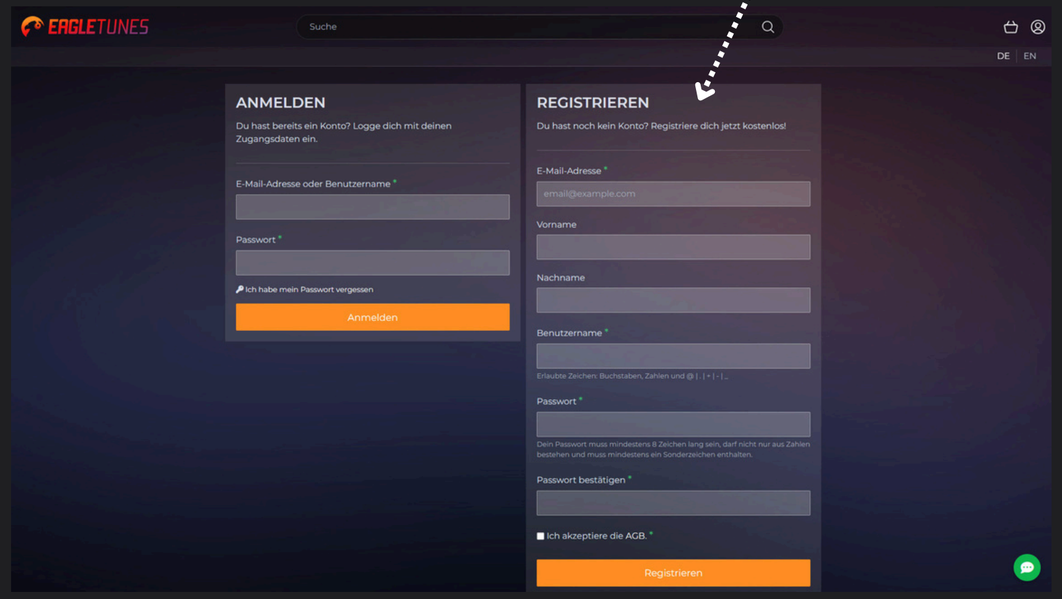
REGISTRIERUNG

Auf der nächsten Seite hast du die Möglichkeit, dich anzumelden, oder dich als neuen Benutzer zu registrieren.

Für die Registrierung benötigst du eine E-Mail-Adresse, einen Benutzernamen und ein Passwort.

Klicke auf den Button “Registrieren”, anschließend erhälst du eine E-Mail von uns, um deine Identität zu bestätigen.





BENUTZERPROFIL

Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung landest du in deinem persönlichen Benutzerprofil.

Von hier aus kannst du:

- deine persönlichen Daten anpassen
- Bestellungen einsehen
- an dich gesendete E-Mails aufrufen
- gekaufte Tickets einsehen
- Partner werden

PARTNER-ACCOUNT ERSTELLEN

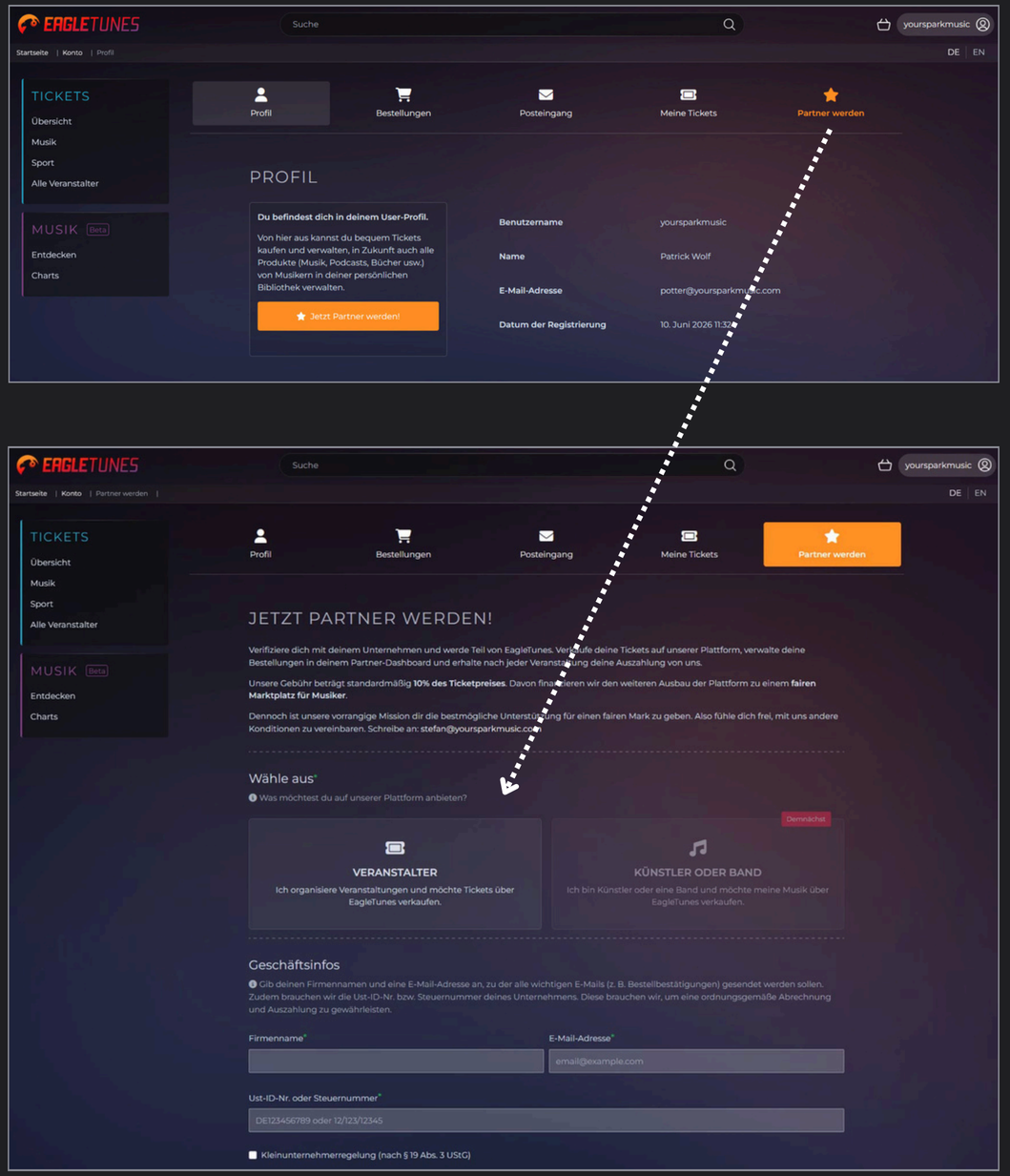
Um einen Partner-Account zu erstellen, klicke auf “Partner werden” und fülle das anschließende Formular gründlich aus.

Halte hierfür am Besten schonmal bereit:

- Geschäftsinfos (Firma, Adresse, Steuer- bzw. UstID-Nr.)
- Ansprechpartner (Name, E-Mail)
- Bankverbindung
- Nachweis zum Upload, z. B. Gewerbeanmeldung / Dokument mit Sitz der Firma

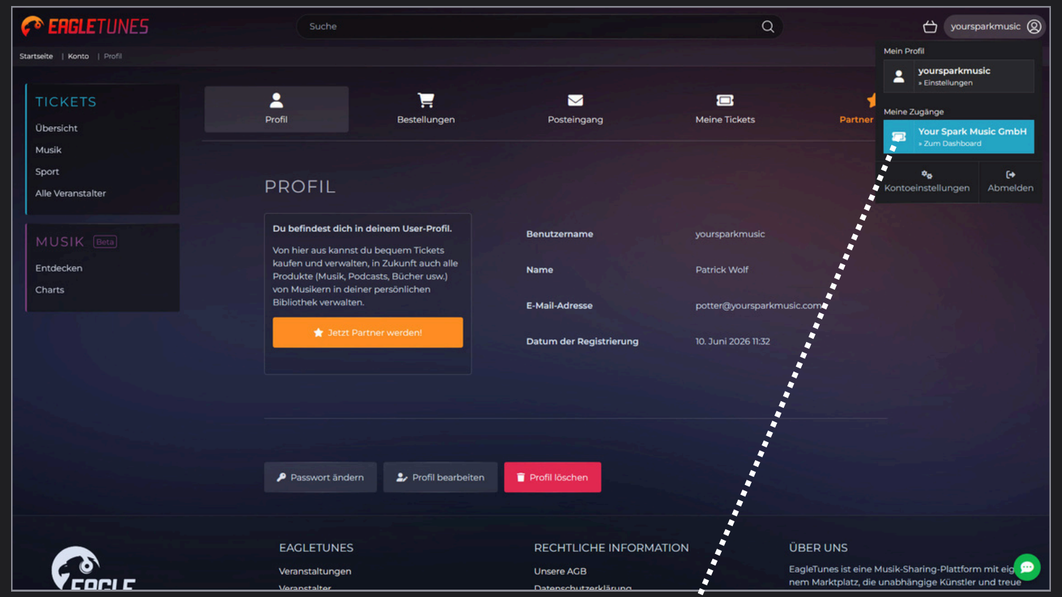
Klicke auf den Button “Partneranfrage senden”.

Nach erfolgreicher Überprüfung deiner Daten wird dein Partner-Account freigeschatet und du erhälst eine E-Mail von uns.



ALS PARTNER EINLOGGEN

Nach erfolgreicher Partner-Verifizierung loggst du dich in deinem persönlichen Benutzer ein. Anschließend siehst du in deinem Benutzer-Dropdown unter “Meine Zugänge” deinen neuen Zugang zum Partner-Dashboard.

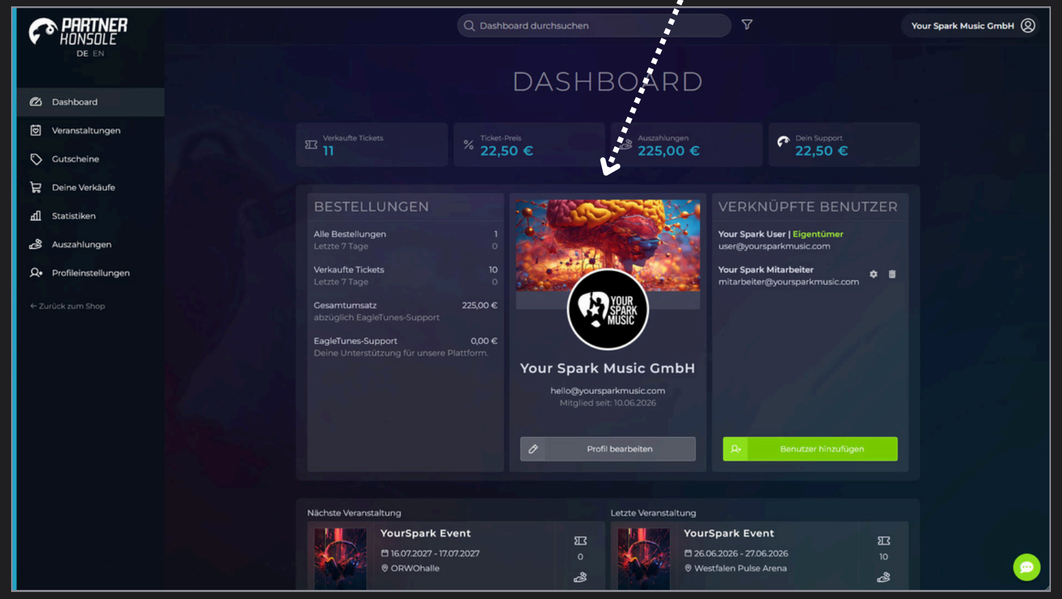


PARTNER-DASHBOARD

Das Partner-Dashboard ist der zentrale Ort zum Erstellen und Organisieren von Veranstaltungen und deiner Auszahlungen.

Hier findest du:

- **Dashbaord** - Übersicht über deine Verkäufe und Kurzstatistiken
- **Veranstaltungen**- Erstellung und Bearbeitung deiner Veranstaltungen
- **Gutscheine** - Erstelle Rabatte auf einzelne Tickets
- **Deine Verkäufe** - Übersicht deiner Kunden-Bestellungen
- **Statistiken** - ausführliche Statistiken über deine Veranstaltungen
- **Auszahlungen** - Übersicht unserer Auszahlungen an dich
- **Profileinstellungen** - Hier kannst du das Partnerprofil bearbeiten



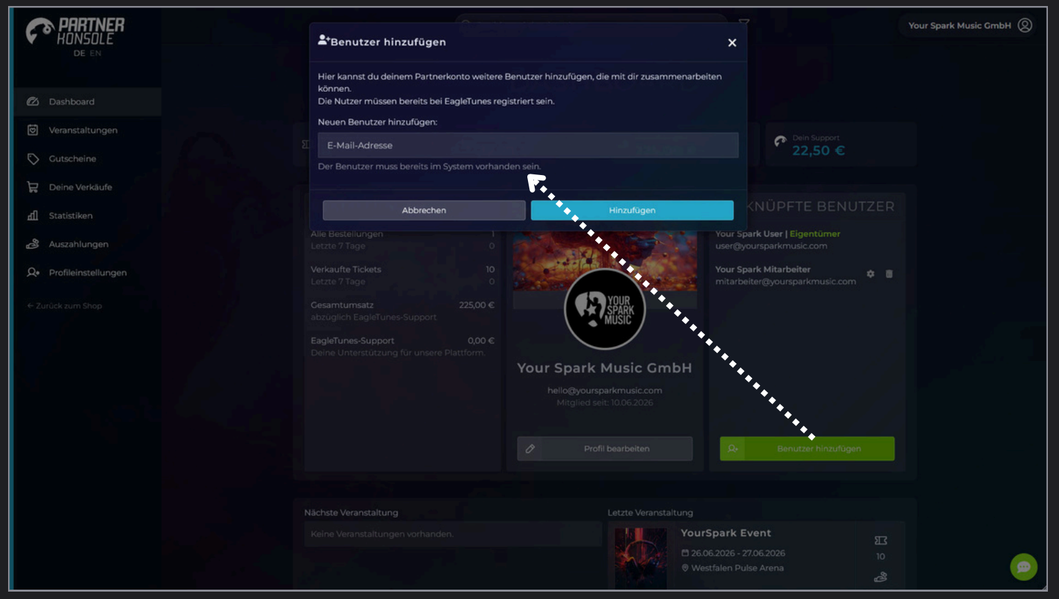
BENUTZERVERWALTUNG

In deiner Dashboard-Übersicht kannst du in der Box “Verknüpfte Benutzer” deinem Partneraccount weitere Benutzer hinzufügen und deren Rechte verwalten.

Benutzer hinzufügen

Klicke auf den Button “Benutzer hinzufügen”, um weitere Benutzer deinem Parter-Account zuzufügen. Gib die passende E-Mail-Adresse ein und klicke auf “Hinzufügen”.

Wichtig: Jeder Benutzer muss ebenfalls auf EagleTunes registriert sein.

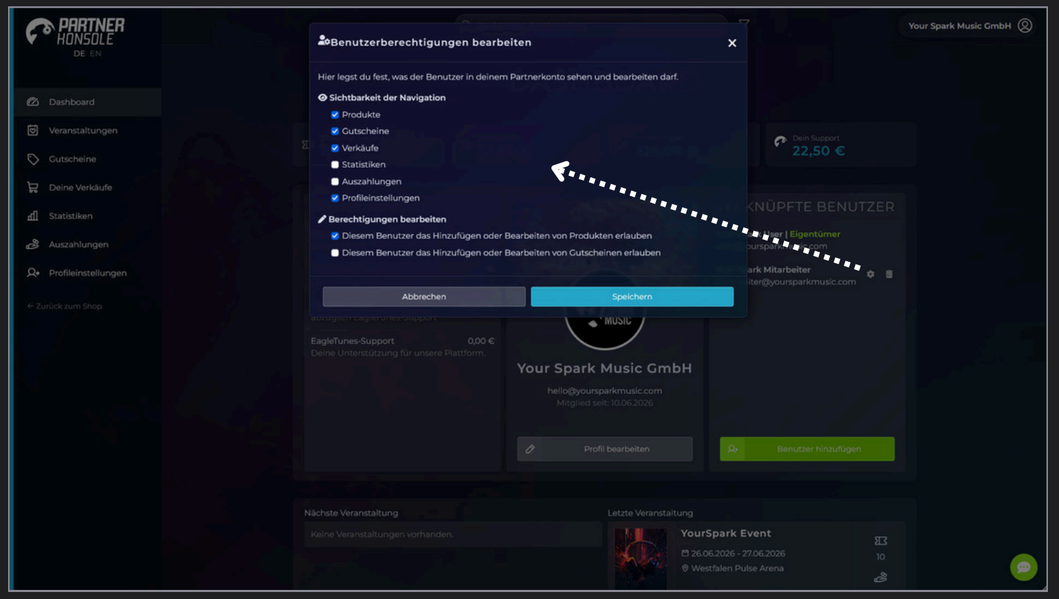


Benutzerrechte vergeben

Du kannst hinzugefügten Benutzern verschiedene Rechte vergeben. Klicke dafür auf das Zahnrad-Icon neben dem Benutzer. Im folgenden Popup kannst du einstellen, welche Funktionen dem Benutzer zur Verfügung gestellt werden.

Beispiel A: Darf der Benutzer Veranstaltungen erstellen.

Beispiel B: Darf der Benutzer Änderungen am Partnerprofil vornehmen.



VERANSTALTUNG ERSTELLEN

Einzelveranstaltung

Um eine Veranstaltung zu erstellen, gehst du auf den Reiter “Deine Produkte”. Hier klickst du auf den Button “Erstellen” und wählst Einzelveranstaltung aus.

Dauerkarte / Saisonpass / Tour erstellen

Um eine Veranstaltung zu erstellen, gehst du auf den Reiter “Deine Produkte”. Hier klickst du auf den Button “Erstellen” und wählst Veranstaltungsreihe aus.

> **Wichtig:** Bevor du eine Veranstaltungsreihe (z.B. Dauerkarte) erstellen kannst, lege bitte zuerst alle dazugehörigen Einzelveranstaltungen an. Du kannst nachträglich aber auch Einzelveranstaltungen hinzufügen.

DER PRODUKT-WIZARD

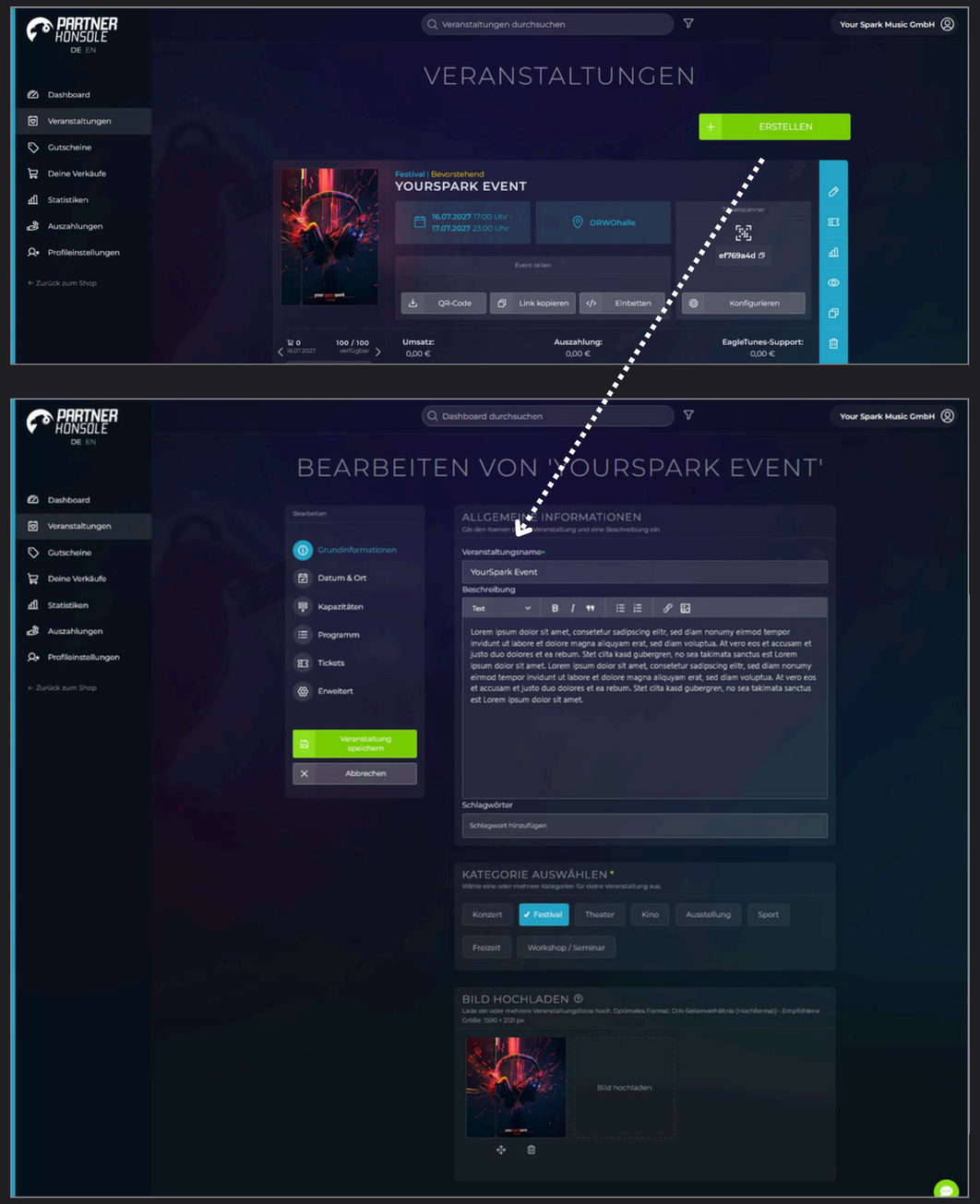
Wir führen dich durch das Einrichten deiner Veranstaltung.

Zuerst gibt die allgemeinen Informationen ein:

- **Name** - Name deiner Veranstaltung
- **Beschreibung** - Beschreibungstext
- **Produkt-Schlagwörter** - z. B. Fussball, Rock, Altglienicke

Wähle anschließend eine passende Kategorie für dein Event aus und lade ein Veranstaltungsbild hoch.

> Du kannst auch mehrere Bilder hochladen, dann werden sie als Galerie auf deiner Veranstaltungsseite angezeigt. Das erste Bild ist immer das Hauptbild.



DATUM & ORT

In der Sektion “Datum & Uhrzeit” gibst du an:

- **Startdatum** - wann beginnt dein Event
- **Enddatum** - wann endet dein Event

In der Sektion “Standort” gibst du an:

- **Standort** - Wähle den Ort deiner Veranstaltung aus, sollte der Standort noch nicht verfügbar sein, kannst du manuell einen einfügen

Wir richten dir gern dauerhaft deinen Standort ein, schreibe uns einfach an partner@eagletunes.com

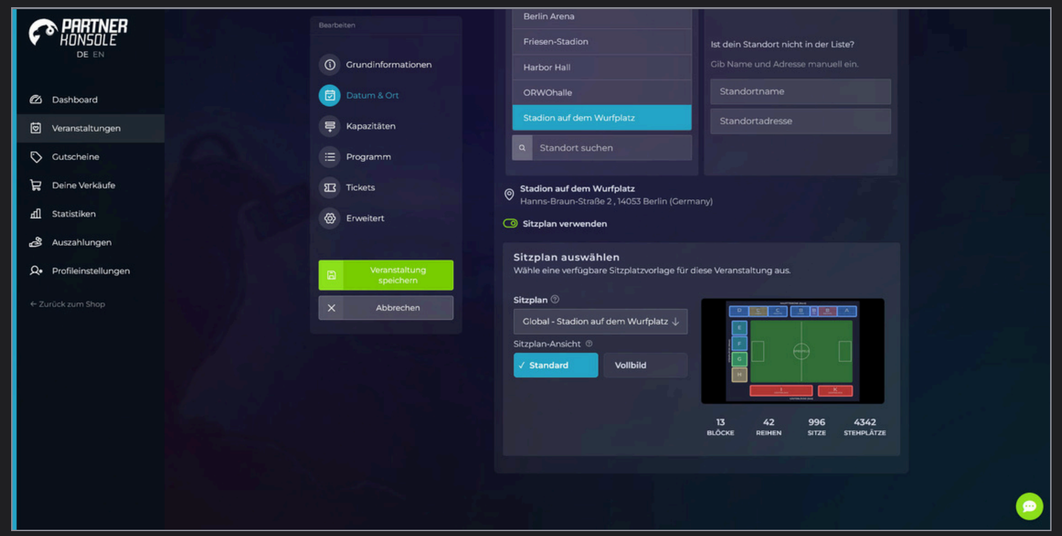


SAALPLAN

Wenn für deinen Veranstaltungsort eine Saalplan-Vorlage hinterlegt ist, kannst du diese für deine Veranstaltung aktivieren.

Lege anschließend fest, wie der Saalplan auf deiner Veranstaltungsseite angezeigt werden soll.

Du möchtest einen Saalplan für deinen Standort hinterlegen?
Schicke uns einfach die Saalplan-Daten an partner@eagletunes.com. Wir richten den Saalplan für dich ein, damit du ihn anschließend für deine Veranstaltungen nutzen kannst.



KAPAZITÄTEN

Bevor du mit der Ticketerstellung loslegen kannst, musst du die allgemeinen Kapazitäten deiner Venue eingeben. Standardmäßig gibt es eine Gesamtkapazität für die gesamte Venue, deren Größe du frei einstellen kannst.

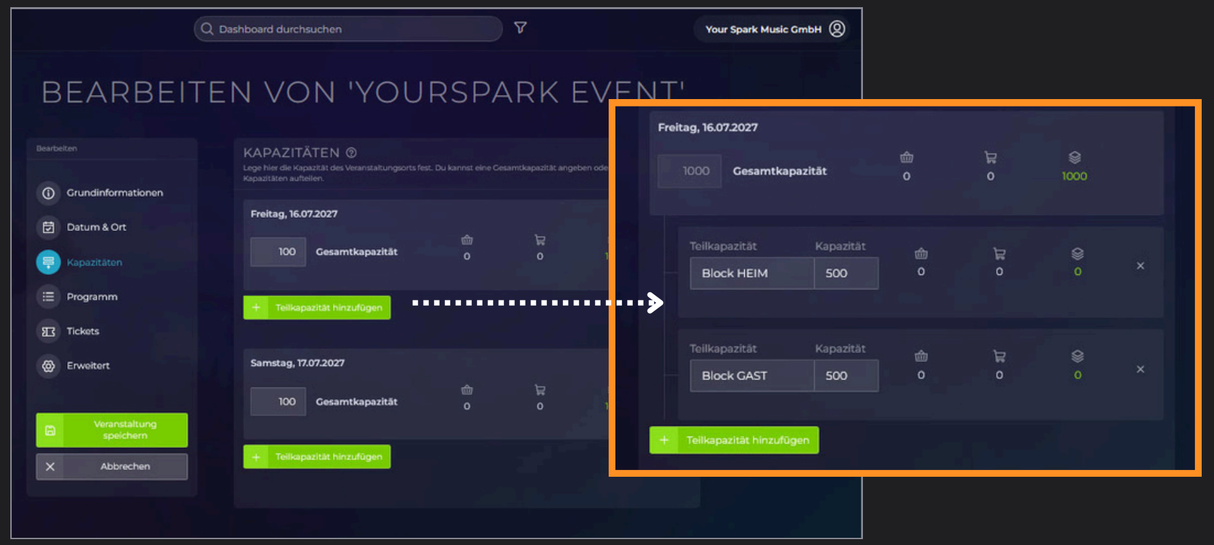
Teilkapazitäten

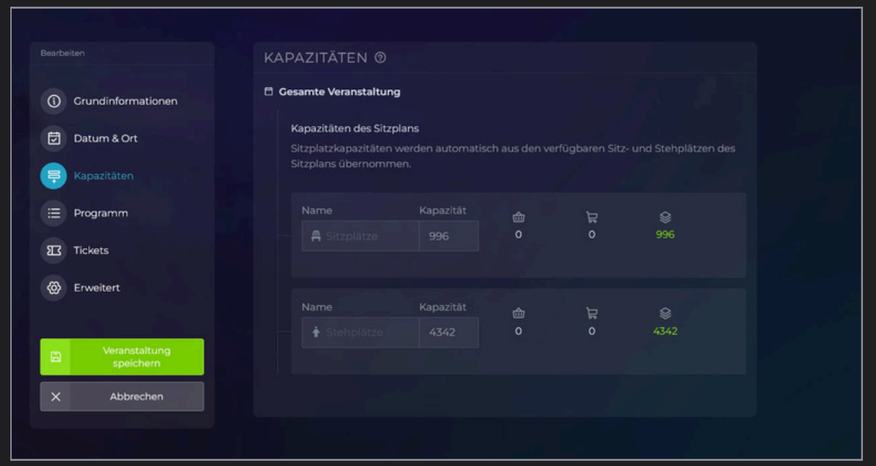
Du kannst die Gesamtkapazität aber auch auf Teilkapazitäten aufteilen, denen du dann bestimmte Tickets zuordnen kannst.

Beispiel Stadion:
Ein Stadion besitzt zwei verschiedene Blöcke, den Heim- und den Gastblock. Für beide Blöcke sollen jeweils unterschiedliche Tickets kaufbar sein, ein Ticket für den Heimblock und eines für den Gastblock. Du erstellst zwei Teilkapazitäten “Block HEIM” und “Block GAST” mit den jeweiligen Kapazitäten ([ ]). So können im nächsten Schritt unterschiedliche Tickets den einzelnen Blöcken zugeordnet werden.

Saaplan-Kapazitäten

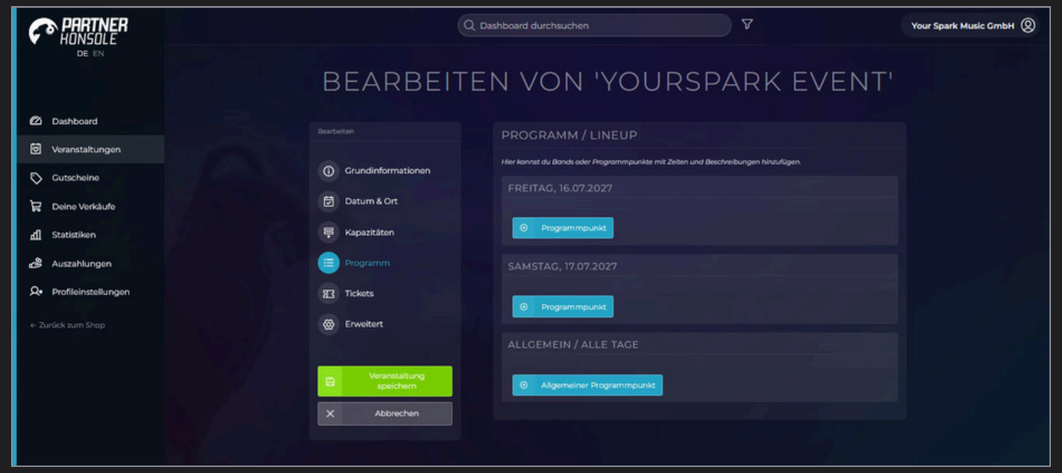
Wenn für den Veranstaltungsort ein Saalplan aktiviert ist, werden die Sitzplatz- und Stehplatzkapazitäten automatisch aus der Saalplan-Vorlage übernommen. Du musst diese nicht manuell eintragen.





PROGRAMM

Hier kannst du für jeden Tag deiner Veranstaltung einzelne Programmpunkte hinzufügen mit Uhrzeit und Beschreibung (z. B. Lineup) oder auch allgemeine Punkte wie allgemeiner Einlass.



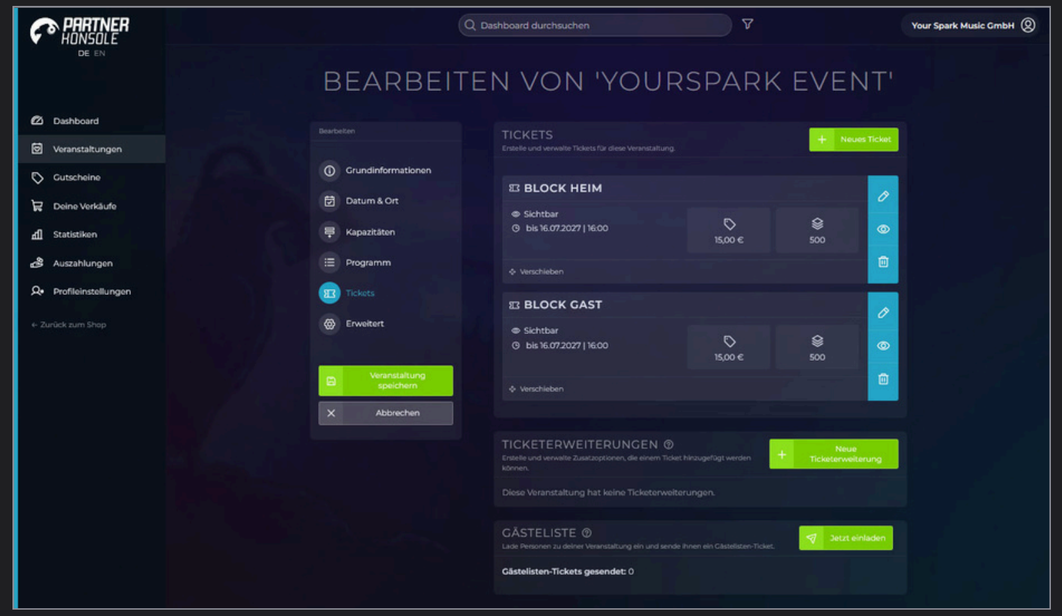
TICKET-VERWALTUNG

Im vorletzten Schritt erstellst du deine Tickets.

Hier hast du die Möglichkeiten:

- **Neues Ticket** - Erstelle ein Ticket für deine Veranstaltung
- **Ticketerweiterung** - Ergänze ein oder mehrere Tickets mit einem Zusatzticket, z. B. Begeitperson für Behinderte
- **Gästeliste-Ticket** - Verschicke hier direkt Gästelisten-Tickets per E-Mail

Gästelisten-Tickets können einer Kapazität zugeordnet werden oder von Kapazitäten unberührt bleiben.



TICKET ERSTELLEN

Klicke auf “Neues Ticket”. Anschließend gibst du einen Namen für das Ticket ein (z. B. Block Heim) und optional eine kleine Beschreibung (z. B. nur für den Heimblock gültig)

Preis:

Gibt deinen Verkaufspreis für das Ticket ein. Deine Auszahlung und EagleTunes-Support wird direkt angezeigt. Oder gib deine gewünschte Auszahlung pro Ticket direkt in das Feld “Preis exkl. EagleTunes-Support” ein.

Neben dem regulären Preis kannst du Tickets auch einen ermäßigten Preis geben.

Kapazität zuweisen:

Jetzt wählst du alle Kapazitäten oder Teilkapazitäten aus, die für dieses Ticket gelten sollen. Das Ticket wird den jeweiligen Kapazitäten zugeordnet.

Ticket-Limit:

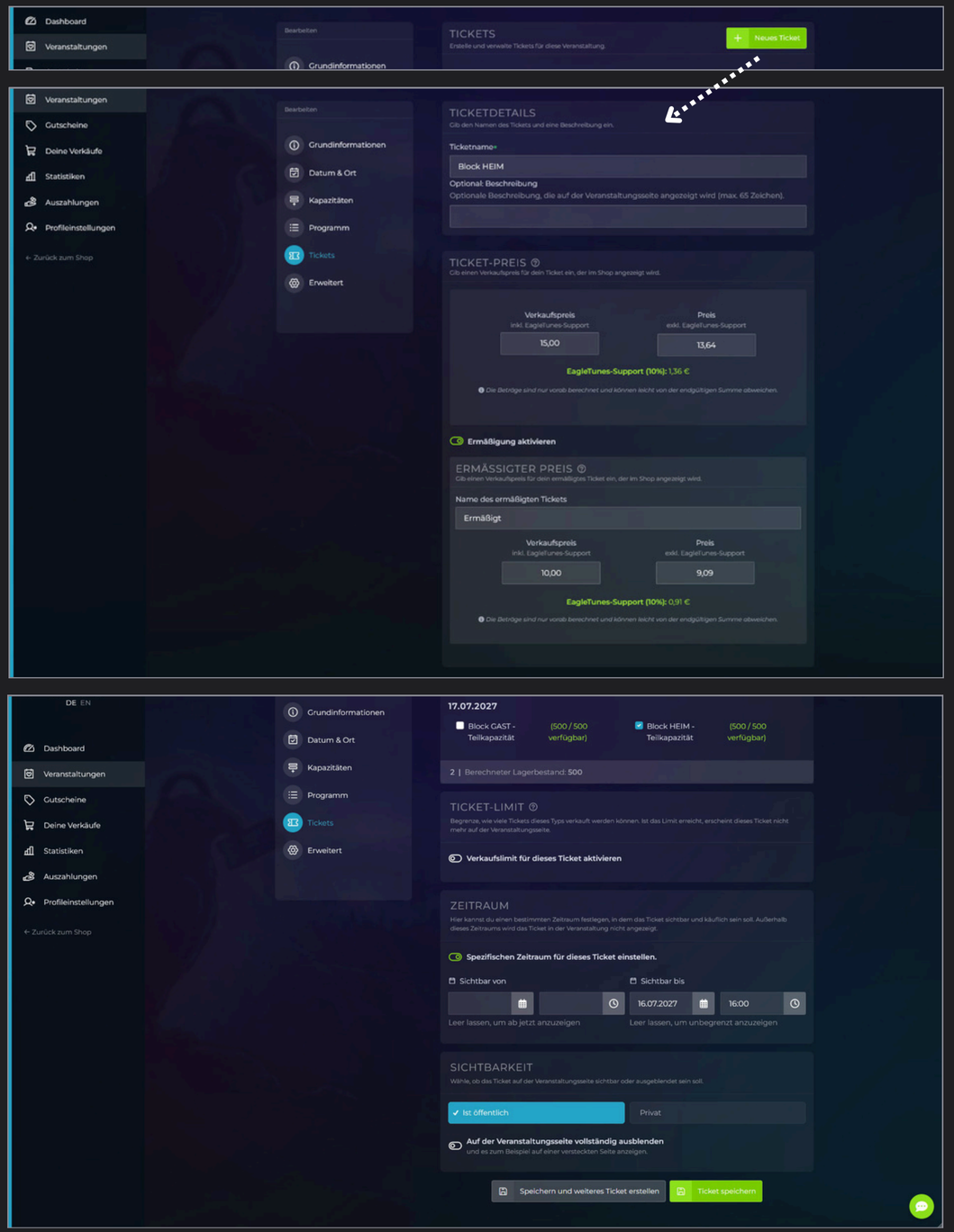
Du kannst die Anzahl der Tickets hier auch außerhalb von Kapazitäten begrenzen.

Zeitraum:

Tickets sind standardmäßig bis eine Stunde vor Veranstaltungsstart sichtbar. Du kannst die Zeitraum aber auch individuell einstellen.

Tipp: Erstelle ein Ticket “Abendkasse”, dass nur über die Dauer der Veranstaltung sichtbar ist und verkaufe es am Einlass per QR-Code. So können Besucher bequem online über unsere Plattform mit PayPal oder Kreditkarte bezahlen.

Auch Tickets können individuell öffentlich oder nicht öffentlich gemacht werden.



TICKET DEM SAAPLAN ZUORDNEN

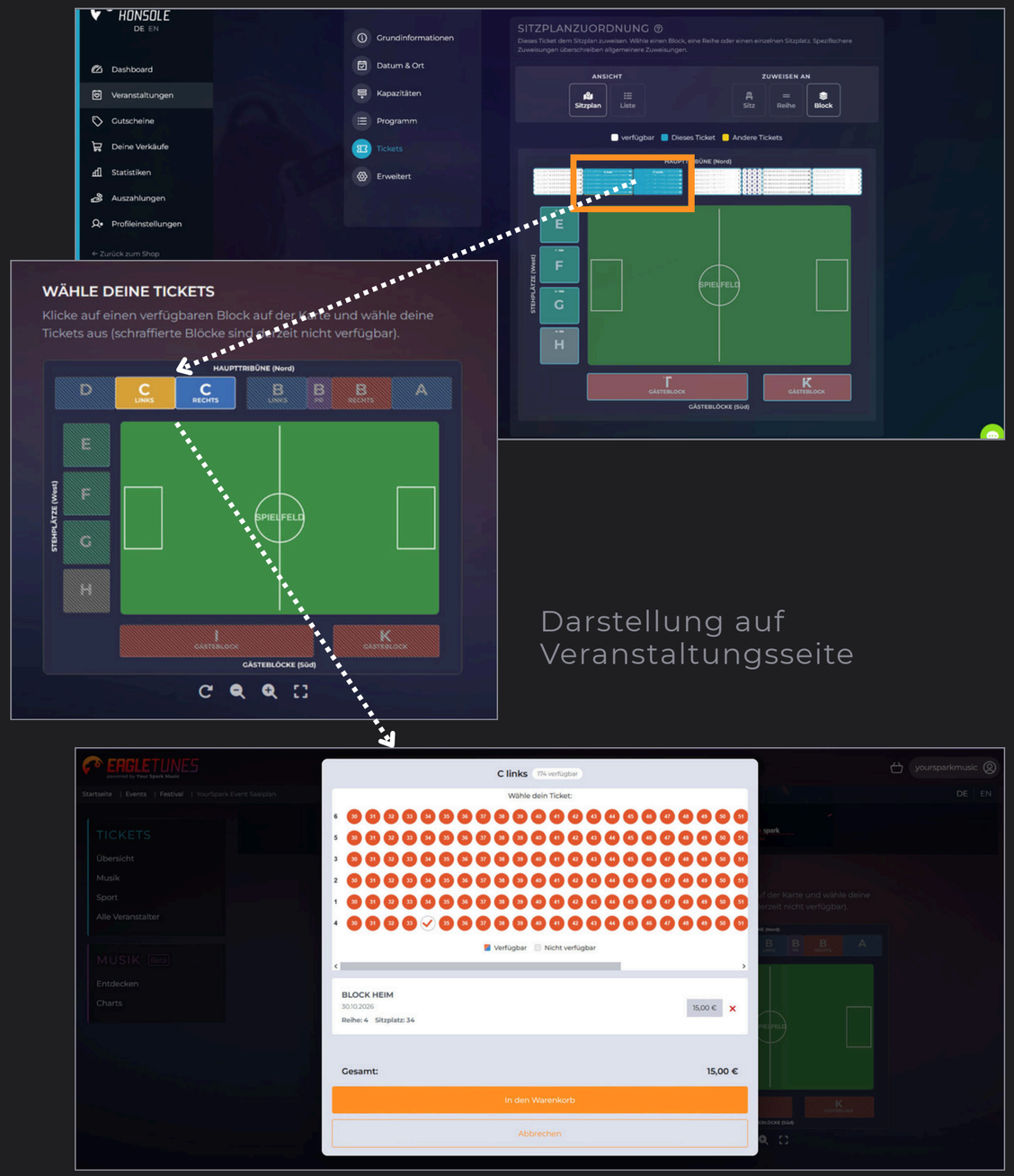
Wenn für deinen Veranstaltungsort ein Saalplan aktiviert ist, kannst du Tickets bestimmten Sitz- oder Stehplätzen zuweisen.

Wähle dafür einzelne Sitzplätze, ganze Reihen oder komplette Blöcke aus.

Darstellung auf Veranstaltungsseite

Auf der Veranstaltungsseite wird der aktivierte Saalplan angezeigt. Blöcke, denen ein Ticket zugeordnet ist, werden hervorgehoben und können von deinen Kunden ausgewählt werden. Nicht zugeordnete Blöcke sind ausgegraut und nicht auswählbar.

Nach der Auswahl eines Blocks öffnet sich eine Detailansicht, in der Kunden ihre gewünschten Sitzplätze auswählen und die passenden Tickets kaufen können.



Darstellung auf Veranstaltungsseite

TICKETS AUSBLENDEN

Möchtest du bestimmte Tickets nur über einen individuellen Link anbieten, statt sie direkt auf der Veranstaltungsseite anzuzeigen?

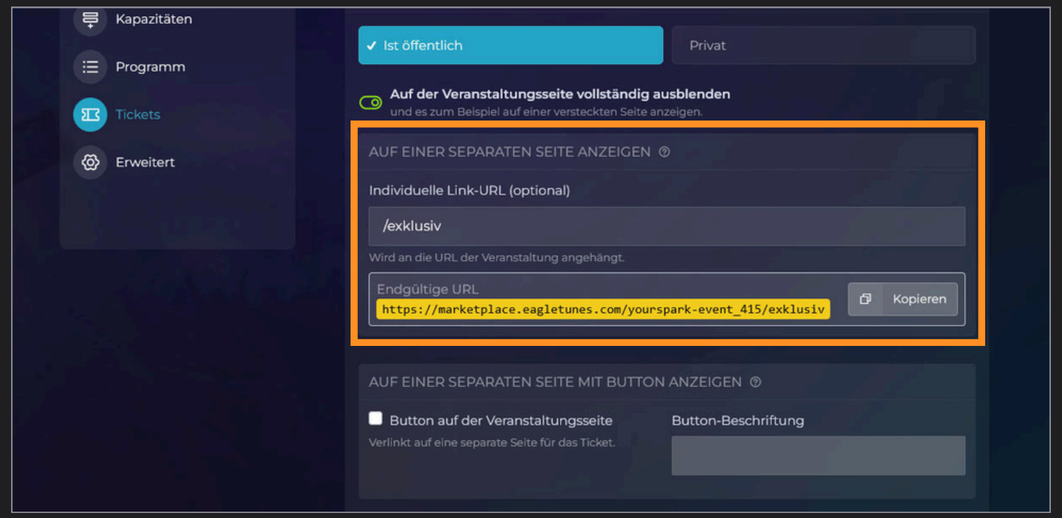
Erstelle einen individuellen Ticket-Link:

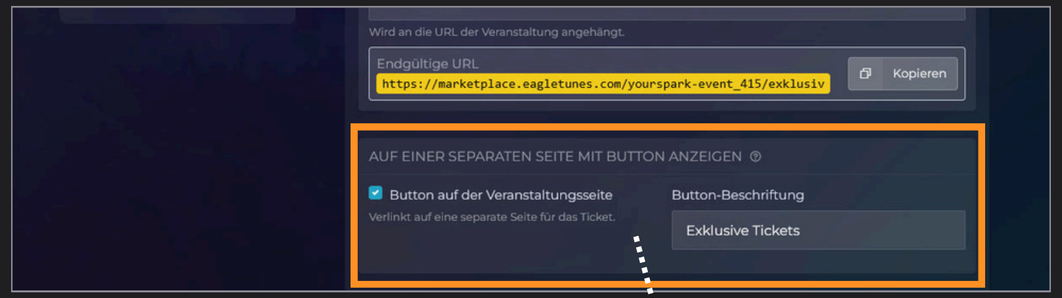
Ergänze den Link deiner Veranstaltung um einen eigenen Zusatz. Das Ticket ist dann nur über diesen individuellen Link erreichbar und wird nicht öffentlich auf der Veranstaltungsseite angezeigt.

> Wenn du mehreren Tickets denselben Link-Zusatz gibst, werden sie gemeinsam auf einer Seite angezeigt und sind über denselben individuellen Link erreichbar.

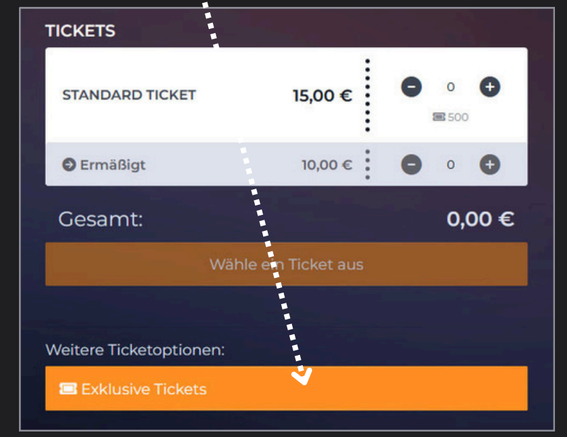
Zusätzlichen Button auf der Veranstaltungsseite anzeigen:

Du kannst auf der Veranstaltungsseite zusätzlich einen Button anzeigen lassen, über den Besucher direkt zur individuellen Ticket-Seite gelangen. Die Beschriftung des Buttons kannst du frei festlegen.





Darstellung auf Veranstaltungsseite



ERWEITERT

In den erweiterten Einstellungen kannst du für deine Veranstaltung folgende Optionen einstellen:

- **Sichbarkeit** - ist die Veranstaltung auf der Plattform sichtbar
- **Mindestbestellmenge** - Wieviel Tickets muss ein Käufer pro Bestellung mindestens bestellen?
- **Maximale Bestellmenge** - Wieviel Tickets darf ein Käufer pro Bestellung höchstens bestellen?
- **Steuersatz** - mit welchem Steuersatz soll die Veranstaltung abgerechnet werden?
- **SEO & Analytics** - Hier kannst du, falls vorhanden, auch ein Tracking von Meta-Kampagnen (Facebook/Instagram) integrieren.



FERTIGSTELLEN

Hast du alles eingestellt und deine Tickets erstellt, klicke auf “Veranstaltung speichern”

Das war’s schon - fertig!

Jetzt findest du deine erstellte Veranstaltung in deiner Produktliste und auf der Plattform.

Beachte: Veranstaltungen, die auf “Privat” gestellt sind, sind nicht auf der Plattform sichtbar.



TICKETSCANNER-CODES ERSTELLEN

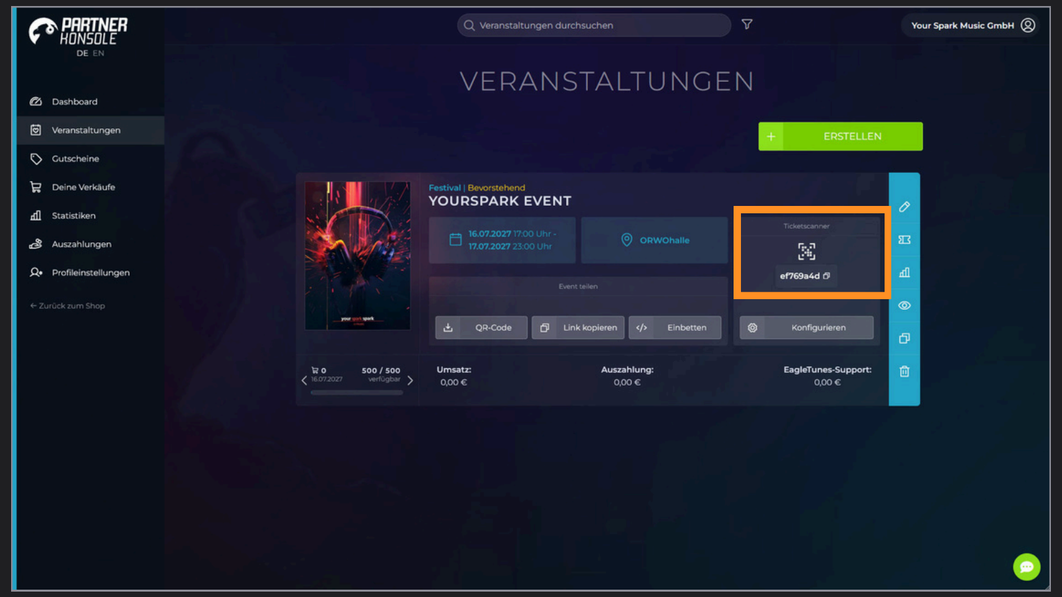
Um den Ticketscanner am Einlass deiner Verantaltung verwenden zu können, benötigst du den Ticketscanner-Code für deine Veranstaltung. Diesen findest du unter **“Deine Produkte”** in der jeweiligen Veranstaltung ([ ]).

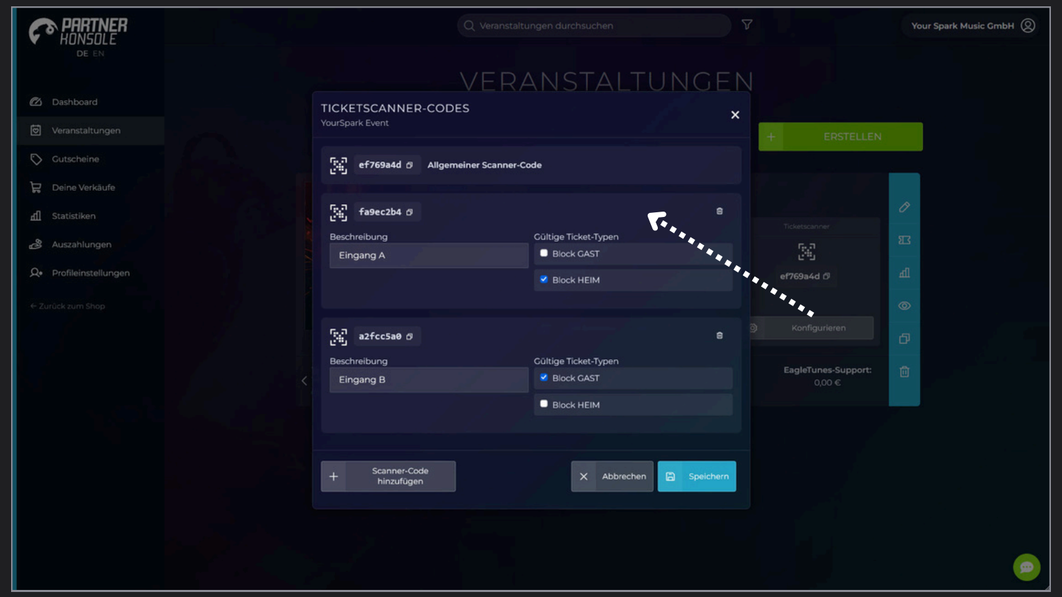
Alles über einen Scanner
Sollen mehrere Eingänge für unterschiedliche Tickettpen gelten, kannst du folgendes Feature benutzen. Generiere für jeden Eingang einen eigenen Code. Klicke dafür auf das Zahnrad-Symbol neben dem Scannercode.

Beispiel:
Tickets “Block HEIM” sollen nur über Eingang A gehen, Tickets “Block GAST” nur über Eingang B.
Generiere einen neuen Code über **“Neuen Scannercode erstellen”**.
Bezeichne den Code “Eingang A”.
Weise dem Code das Ticket “Block HEIM” zu.

Generiere einen weiteren Code über **“Neuen Scannercode erstellen”** für “Eingang B”.
Weise dem Code das Ticket “Block GAST” zu.

Tickets von “Block HEIM” werden nur an Eingang A als gültig ausgewiesen, Tickets von “Block GAST” nur an Eingang B. So können unterschiedliche Tickets für verschiedene Eingänge gültig gemacht werden.



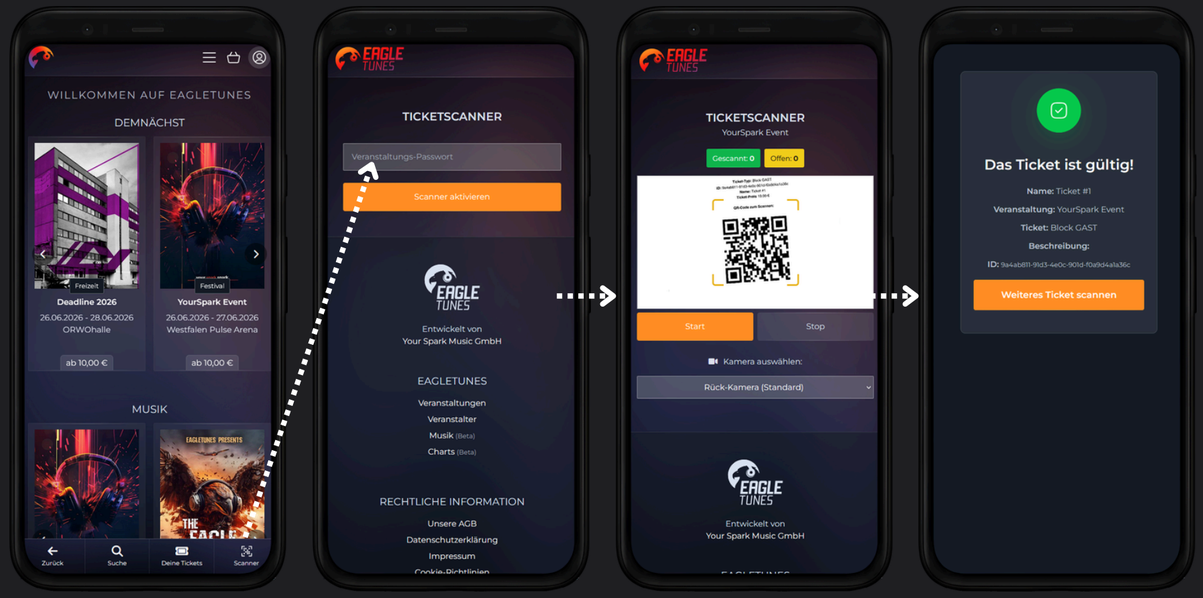


TICKETSCANNER BENUTZEN

Für dein Einlass brauchst du nur ein Smartphone mit Internetzugang.
Gehe auf www.eagletunes.com und klicke unten rechts auf den Scanner-Button.

Der Ticketscanner öffnet sich, gib hier den Scannercode deiner Veranstaltung ein und klicke auf “Scanner aktivieren”.
Nun kannst du die QR-Codes der Online-Tickets einfach einscannen. Nach jedem Scan kommt eine Erfolgsseite, die dir Infos über das gescannte Ticket zeigt und nach Gültigkeit überprüft.

Bei mehreren Eingängen, gib den jeweiligen Code zum jeweilgen Eingang.
Der allgemeine Code ist an allen Eingängen gültig.



PROFILEINSTELLUNGEN PARTNER

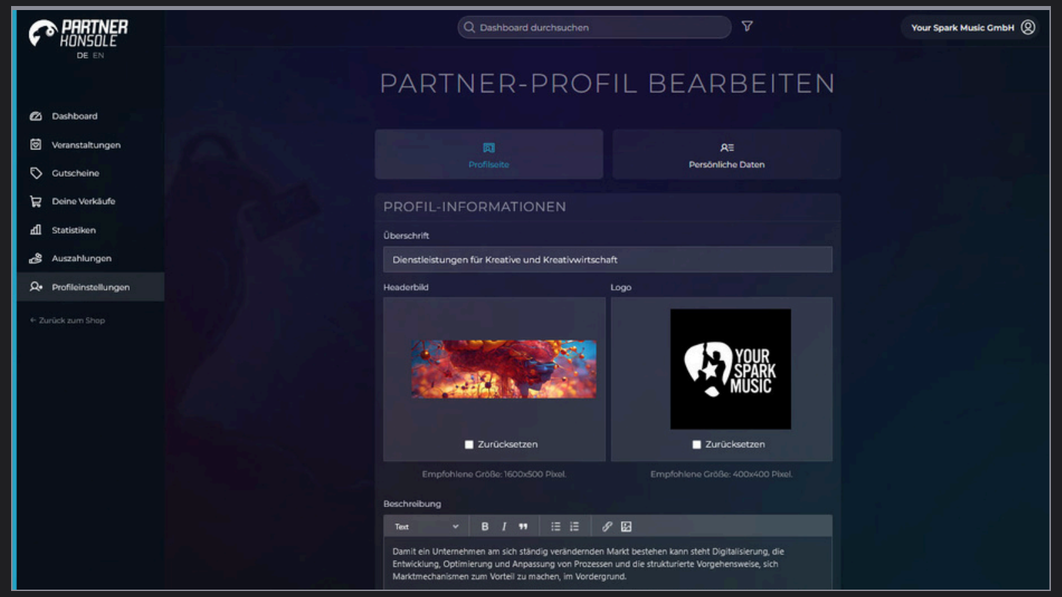
Im Reiter “Profileinstellungen” kannst du dein Partnerprofil gestalten und deine Daten anpassen.

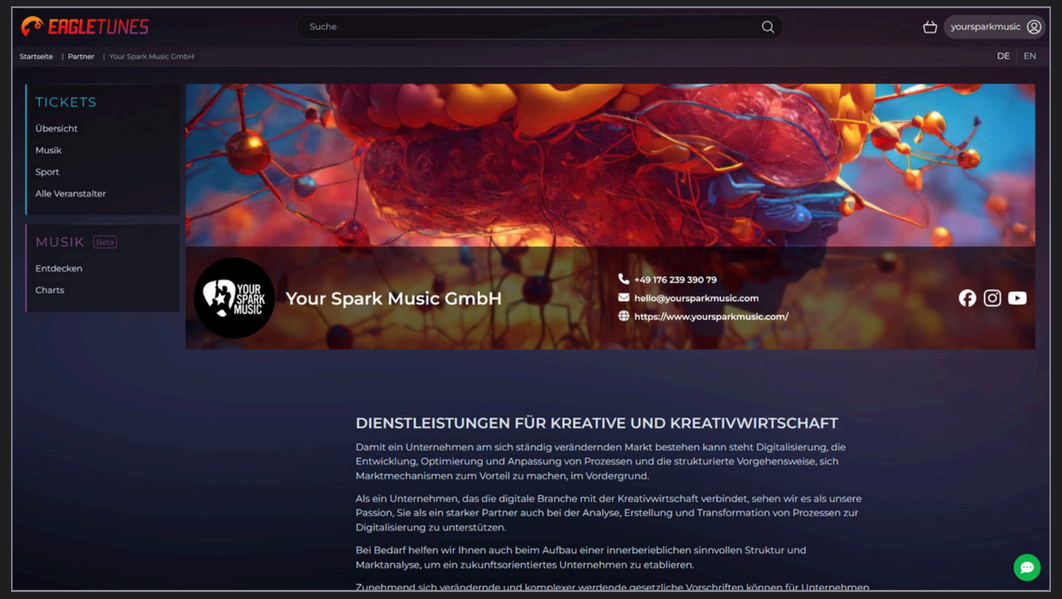
Partner-Profilseite:
Lade ein Headerbild (z. B. schönes Foto) und ein Profilbild (z. B. dein Logo) hoch und ergänze deine Kontaktdaten.

> Diese Informationen sind in der Veranstalter-Übersicht auf der Plattform und deinen Veranstaltungen sichtbar.

Partner-Daten:
Hier kannst du deine allgemeinen Daten, wie Firmendaten, Ansprechpartner oder Bankverbindung anpassen, falls sich dort etwas geändert haben sollte. Wir werden die neuen Daten überprüfen und anschließend aktualisieren.

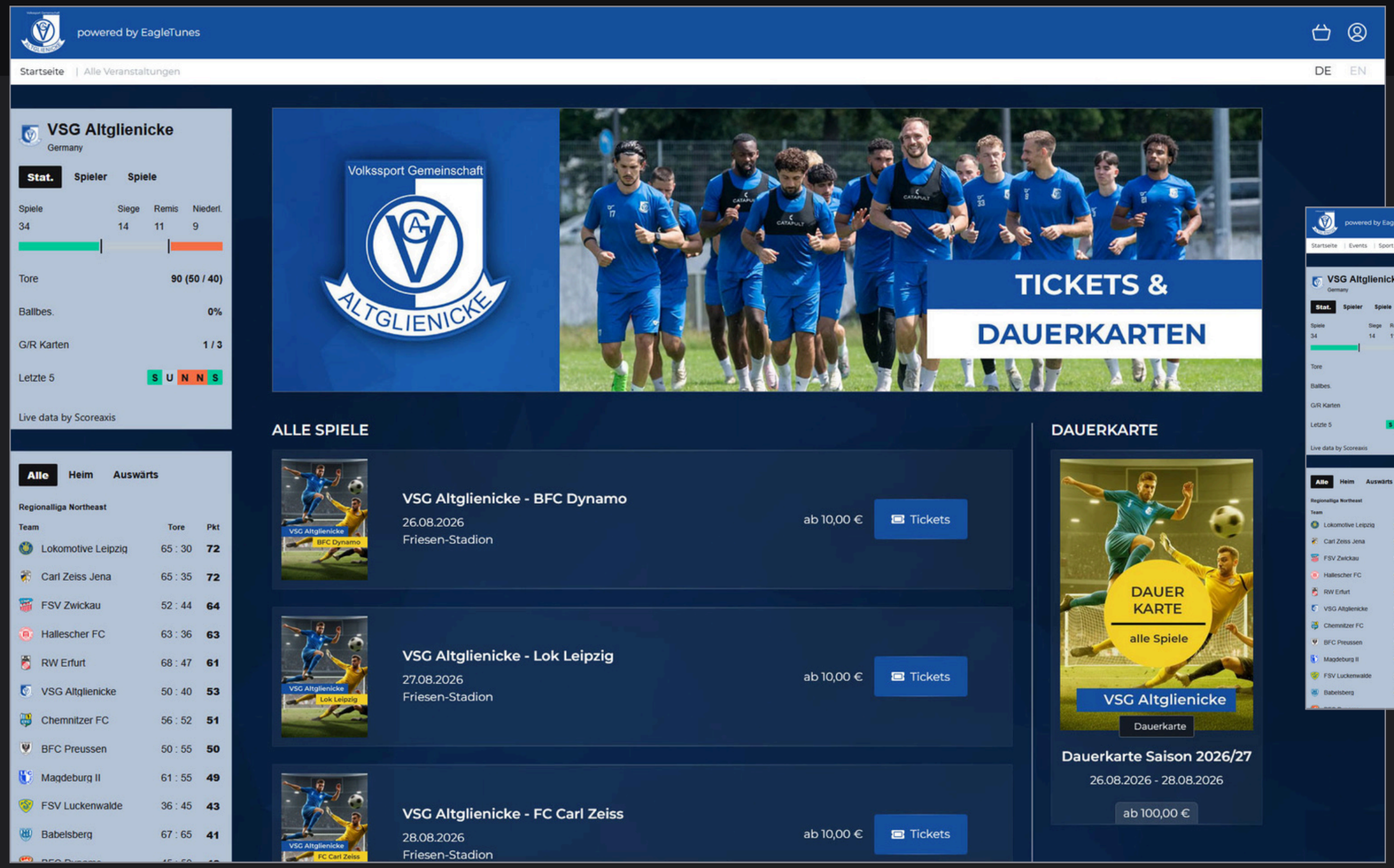
> Diese Daten sind nicht öffentlich sichtbar.



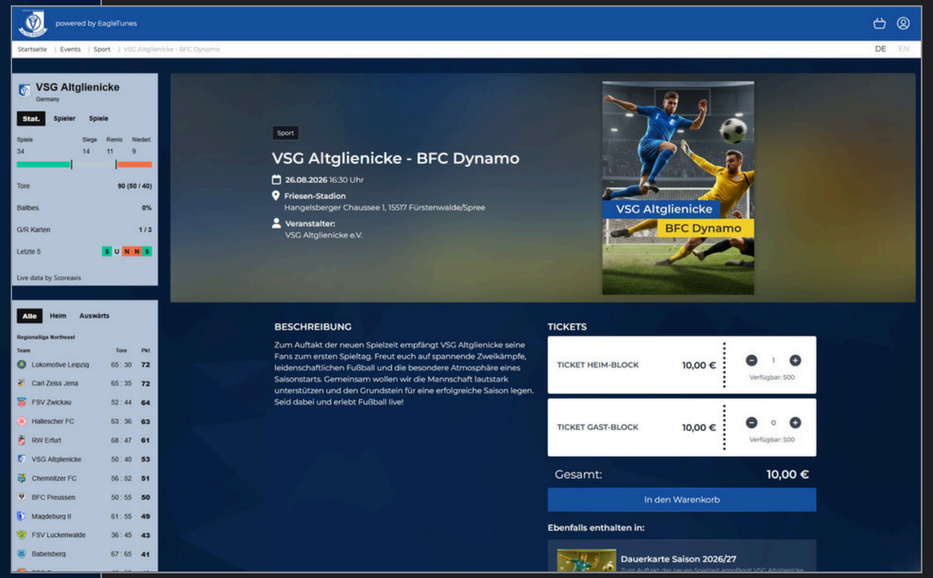


SHOP-SEITE

Für unsere Kunden bieten wir auch individuelle Shopseiten an, mit Übersicht über alle Produkte und weiteren Darstellungsoptionen.



Shopseite



Produktseite



KONTAKT

EagleTunes ist eine Marke von:

Your Spark Music GmbH
Anton-Wilhelm-Amo-Straße 30
10117 Berlin | Germany

info@yoursparkmusic.com
+49 176 239 390 79